



The Center *Bienvenido a Tele-Counseling*

Siga estas instrucciones y se conectará en poco tiempo.

Su Papeleria

Completar y devolver los formularios necesarios

Si es un cliente nuevo, o si NO ha firmado un formulario de consentimiento de tele-consejería:

- Después de su llamada telefónica con servicio al cliente, recibirá un correo electrónico de TherapyPortal.com titulado "Invitación al portal del cliente"
- Una vez que haya configurado su portal de cliente, haga clic en Documentos pendientes, luego en Revisar y completar. Complete y devuelva todos los documentos de esta sección.
- Desplácese hasta la parte inferior de la página y haga clic en "Descargar documento original"
- Deberá abrir el formulario en Adobe Acrobat Reader, completar el formulario, guardarlo en su computadora y cargarlo nuevamente en el portal del cliente .
 - Si su dispositivo no tiene Reader instalado, ir <https://get.adobe.com/reader/otherversions/>
- Cuando haya completado y guardado el documento en su dispositivo, haga clic en "Cargar y firmar documento completado" en la parte inferior de la página del portal del cliente. Siga las instrucciones dadas para buscar el documento guardado en su computadora y subirlo al portal.

Si ya es un cliente y ha firmado recientemente el consentimiento de tele-consejería, todos sus formularios ya están en nuestro sistema. Servicio al Cliente o su terapeuta le informarán si le faltan formularios.

Preparación

Preparándose para su cita

Su consejero le enviará una invitación por correo electrónico con la invitación a un video aproximadamente 10 minutos antes de su primera cita programada. Podrá acceder a su sesión a través de nuestros servicios 8x8 a través de su dispositivo móvil o computadora .

- Le sugerimos que descargue la aplicación de videoconferencias de 8x8 en su dispositivo antes de la sesión.
- Unos minutos antes de la hora de su cita, abra su correo electrónico y seleccione la invitación de su consejero.
- Haga clic en el enlace dentro del correo electrónico.
 - Desde su computadora o computadora portátil: después de seleccionar el enlace, se conectará automáticamente a una reunión de videollamada utilizando el micrófono, el altavoz y la cámara de su dispositivo .
 - Desde su dispositivo móvil o tableta: después de seleccionar el enlace, se abre la aplicación de videoconferencias 8x8 y lo invita a unirse a la reunión virtual como invitado. Puede elegir si desea unirse a la reunión solo por video llamada o audio y confirmar que desea unirse .
- Activar el silencio de su micrófono y dar acceso a su cámara dentro de la aplicación.
- Utilizará el mismo enlace para todas las sesiones futuras

Lo que necesita para una exitosa visita virtual

El Centro recomienda tener estos a la mano para una visita virtual exitosa:

- Un dispositivo cargado y enchufado (teléfono, computadora portátil, iPad) con una buena señal. No querrás quedarte sin energía o perder tu conexión durante tu sesión. Use Wi-Fi si su plan de datos móviles es limitado.
- Utilice auriculares o audifonos con micrófono incorporado si es que lo tiene. Esto le hace más fácil escuchar y que su terapeuta lo escuche.
- Verifique su micrófono en su dispositivo y volumen.
- Encuentre un lugar tranquilo con buena iluminación. Apague la televisión y otras distracciones, silencie las notificaciones en tu teléfono / dispositivo y dile a los demás en tu casa que estarás ocupado durante los próximos 45 a 55 minutos.
- Sea paciente con la tecnología. Si su dispositivo no funciona correctamente, las sesiones telefónicas son efectivas y tendrá tiempo para solucionar problemas antes de su próxima sesión.

Su Sesión